

Jana Mlýnková

Pečovatelství

1. díl

Učebnice pro obor sociální
péče – pečovatelská činnost



Upozornění pro čtenáře a uživatele této knihy

Všechna práva vyhrazena. Žádná část této tištěné či elektronické knihy nesmí být reprodukována a šířena v papírové, elektronické či jiné podobě bez předchozího písemného souhlasu nakladatele. Neoprávněné užití této knihy bude **trestně stíháno**.

Používání elektronické verze knihy je umožněno jen osobě, která ji legálně nabyla a jen pro její osobní a vnitřní potřeby v rozsahu stanoveném autorským zákonem. Elektronická kniha je datový soubor, který lze užívat pouze v takové formě, v jaké jej lze stáhnout s portálu. Jakékoliv neoprávněné užití elektronické knihy nebo její části, spočívající např. v kopírování, úpravách, prodeji, pronajímání, půjčování, sdělování veřejnosti nebo jakémkoliv druhu obchodování nebo neobchodního šíření je zakázáno! Zejména je zakázána jakákoliv konverze datového souboru nebo extrakce části nebo celého textu, umístování textu na servery, ze kterých je možno tento soubor dále stahovat, přitom není rozhodující, kdo takovéto sdílení umožnil. Je zakázáno sdělování údajů o uživatelském účtu jiným osobám, zasahování do technických prostředků, které chrání elektronickou knihu, případně omezují rozsah jejího užití. Uživatel také není oprávněn jakkoliv testovat, zkoušet či obcházet technické zabezpečení elektronické knihy.





Copyright © Grada Publishing, a.s.

Mgr. et Mgr. Jana Mlýnková

PEČOVATELSTVÍ I. DÍL

Učebnice pro obor sociální péče – pečovatelská činnost

Recenze: Bc. Marie Šiková

© Grada Publishing, a.s., 2010

Autorka i nakladatelství děkují společnosti Linet spol. s r. o. za zapůjčení obrázků 30 až 33, společnosti Soral & Hanzlik s.r.o. za zapůjčení obrázku P1 a společnosti ConvaTec Česká republika s.r.o. za zapůjčení obrázku P4.

Obrázek P7 otištěn s laskavým svolením společnosti Nutricia, a.s.

Obrázky P2 a P6 otištěny s laskavým svolením společnosti HARTMANN – RICO, a.s.

Obrázky 8–18 a 20 převzaty z knihy Páral, J.: Malý atlas obvazových technik. Praha, Grada Publishing, a.s., 2008. Autorem ilustrací je PhDr. Josef Bavor.

Obrázky 5, 19, 25, 26, 29, 36, 40, 42, 46, 47, 53, 58, 61 podle návrhů autorky přepracoval Karel Mikula, obrázek 49 Petr Žalmánek.

Ostatní obrázky a fotografie dodala autorka.

Cover Photo © fotobanka allphoto, 2010

Vydala Grada Publishing, a.s.

U Průhonu 22, Praha 7

jako svou 4099. publikaci

Odpovědná redaktorka Mgr. Ivana Podmolíková

Sazba a zlom Karel Mikula

Počet stran 272 + 4 strany barevné přílohy

1. vydání, Praha 2010

Vytiskla Tiskárna PROTISK, s.r.o., České Budějovice

Názvy produktů, firem apod. použité v knize mohou být ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků, což není zvláštním způsobem vyznačeno.

Postupy a příklady v této knize, rovněž tak informace o lécích, jejich formách, dávkování a aplikaci jsou sestaveny s nejlepším vědomím autorky. Z jejich praktického uplatnění ale nevyplývají pro autorku ani pro nakladatelství žádné právní důsledky.

Všechna práva vyhrazena. Tato kniha ani její část nesmějí být žádným způsobem reprodukovány, ukládány či rozšiřovány bez písemného souhlasu nakladatelství.

ISBN 978-80-247-3184-1 (tištěná verze)

ISBN 978-80-247-6942-4 (elektronická verze ve formátu PDF)

© Grada Publishing, a.s. 2011

Obsah

| | |
|---|-----------|
| 1 Úvod do pečovatelství | 11 |
| 1.1 Charakteristika a cíle pečovatelství | 11 |
| 1.1.1 Hlavní cíle pečovatelství | 11 |
| 1.1.2 Charakteristické rysy pečovatelství | 12 |
| 1.1.3 Uplatnění pečovatele | 12 |
| 1.1.4 Kompetence pečovatele | 13 |
| 1.2 Nárys vývoje pečovatelství | 14 |
| 1.2.1 Pečování ve středověku | 14 |
| 1.2.2 Války a vývoj péče o raněné a nemocné | 16 |
| 1.2.3 Vývoj ošetrovatelského a sociálního školství | 17 |
| 1.2.4 Alice Masaryková | 20 |
| 1.3 Samostudium | 21 |
| Kontrolní otázky, cvičení | 21 |
| 2 Etika v práci pečovatele | 22 |
| 2.1 Etika, etické normy pečovatele | 22 |
| 2.1.1 Etika a pečovatelství | 23 |
| 2.1.2 Etické normy v práci pečovatele | 24 |
| 2.2 Osobnost pečovatele | 26 |
| 2.2.1 Charakteristika zralé osobnosti | 26 |
| 2.2.2 Předpoklady k práci pečovatele | 27 |
| 2.3 Samostudium | 27 |
| Kontrolní otázky, cvičení | 28 |
| 3 Ošetrovatelský proces a potřeby nemocných | 29 |
| 3.1 Charakteristika a fáze ošetrovatelského procesu | 29 |
| 3.1.1 Charakteristika ošetrovatelského procesu | 29 |
| 3.1.2 Fáze ošetrovatelského procesu | 30 |
| 3.2 Ošetrovatelská a sociální dokumentace | 33 |
| 3.3 Potřeby nemocných | 33 |
| 3.4 Samostudium | 38 |
| Kontrolní otázky, cvičení | 38 |
| 4 Obvazová technika | 40 |
| 4.1 Dělení obvazů podle materiálu | 40 |
| 4.1.1 Šátkové obvazy | 41 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| 4.1.2 | Obinadlové obvazy | 42 |
| 4.1.3 | Obvazy z pružných hmot | 48 |
| 4.2 | Samostudium | 48 |
| | Kontrolní otázky, cvičení | 50 |
| 5 | Nozokomiální nákazy a jejich prevence | 51 |
| 5.1 | Nozokomiální nákazy | 51 |
| 5.1.1 | Dělení nozokomiálních nákaz | 51 |
| 5.1.2 | Proces šíření nozokomiálních nákaz | 53 |
| 5.2 | Prevence nozokomiálních nákaz | 54 |
| 5.2.1 | Úklid | 55 |
| 5.2.2 | Mytí a praní | 55 |
| 5.2.3 | Péče o ruce pečovatele | 56 |
| 5.2.4 | Dezinfekce | 59 |
| 5.2.5 | Sterilizace | 65 |
| 5.3 | Samostudium | 68 |
| | Kontrolní otázky, cvičení | 68 |
| 6 | Sledování fyziologických funkcí | 70 |
| 6.1 | Sledování tělesné teploty | 70 |
| 6.1.1 | Faktory ovlivňující tělesnou teplotu | 71 |
| 6.1.2 | Hodnoty tělesné teploty | 72 |
| 6.1.3 | Příznaky změněné tělesné teploty | 73 |
| 6.1.4 | Měření tělesné teploty | 74 |
| 6.1.5 | Samostudium | 79 |
| | Kontrolní otázky, cvičení | 79 |
| 6.2 | Sledování pulzu | 80 |
| 6.2.1 | Hodnocení pulzu | 80 |
| 6.2.2 | Místa měření pulzu | 82 |
| 6.2.3 | Postup při měření pulzu | 84 |
| 6.2.4 | Samostudium | 84 |
| | Kontrolní otázky, cvičení | 85 |
| 6.3 | Sledování krevního tlaku | 85 |
| 6.3.1 | Faktory ovlivňující krevní tlak | 85 |
| 6.3.2 | Hodnocení krevního tlaku | 86 |
| 6.3.3 | Měření krevního tlaku | 87 |
| 6.3.4 | Místa a metody měření krevního tlaku | 89 |
| 6.3.5 | Zásady měření krevního tlaku | 89 |
| 6.3.6 | Chyby při měření krevního tlaku | 91 |
| 6.3.7 | Samostudium | 91 |

| | |
|---|------------|
| Kontrolní otázky, cvičení | 91 |
| 6.4 Sledování dechu | 92 |
| 6.4.1 Faktory ovlivňující dýchání | 92 |
| 6.4.2 Hodnocení dechu | 93 |
| 6.4.3 Postup při měření dechu | 94 |
| 6.4.4 Samostudium | 95 |
| Kontrolní otázky, cvičení | 95 |
| 7 Péče o základní potřeby klientů | 96 |
| 7.1 Péče o lůžko klienta | 96 |
| 7.1.1 Typy lůžek | 96 |
| 7.1.2 Pomocná zařízení a pomůcky lůžka | 98 |
| 7.1.3 Úprava prázdného lůžka | 100 |
| 7.1.4 Úprava lůžka s klientem | 102 |
| 7.1.5 Samostudium | 102 |
| Kontrolní otázky, cvičení | 103 |
| 7.2 Péče o osobní hygienu dospělých | 103 |
| 7.2.1 Význam hygienické péče pro klienta | 104 |
| 7.2.2 Zásady při zajištění hygieny | 104 |
| 7.2.3 Posouzení hygienické péče | 105 |
| 7.2.4 Hygienická péče u chodícího klienta | 106 |
| 7.2.5 Hygienická péče u částečně soběstačného klienta | 107 |
| 7.2.6 Hygienická péče u imobilního klienta | 107 |
| 7.2.7 Samostudium | 115 |
| Kontrolní otázky, cvičení | 116 |
| 7.3 Péče o osobní hygienu kojenců a batolat | 117 |
| 7.3.1 Koupel kojence | 117 |
| 7.3.2 Péče o zánětlivé projevy kůže kojenců | 119 |
| 7.3.3 Samostudium | 120 |
| Kontrolní otázky, cvičení | 121 |
| 7.4 Polohy nemocných | 121 |
| 7.4.1 Léčebné polohy | 122 |
| 7.4.2 Vyšetřovací polohy | 126 |
| 7.4.3 Vynucené polohy | 127 |
| 7.4.4 Změny polohy, manipulace s klienty | 128 |
| 7.4.5 Samostudium | 129 |
| Kontrolní otázky, cvičení | 130 |
| 7.5 Imobilizační syndrom | 130 |
| 7.5.1 Poruchy pohybového systému | 131 |
| 7.5.2 Poruchy krevního oběhu | 131 |

| | | |
|-------|---|------------|
| 7.5.3 | Poruchy dýchacího systému | 132 |
| 7.5.4 | Poruchy trávicího traktu | 133 |
| 7.5.5 | Poruchy močového systému | 134 |
| 7.5.6 | Poruchy kožního systému | 134 |
| 7.5.7 | Metabolismus a výživový systém | 135 |
| 7.5.8 | Psychosociální reakce na imobilitu | 135 |
| 7.5.9 | Samostudium | 135 |
| | Kontrolní otázky, cvičení | 136 |
| 7.6 | Prevence dekubitů | 137 |
| 7.6.1 | Definice a faktory ovlivňující vznik dekubitů | 137 |
| 7.6.2 | Predilekční místa vzniku dekubitů | 140 |
| 7.6.3 | Hodnocení rizika vzniku dekubitů | 141 |
| 7.6.4 | Klasifikace dekubitů | 148 |
| 7.6.5 | Preventivní opatření vzniku dekubitů | 149 |
| 7.6.6 | Léčení a ošetřování dekubitů | 155 |
| 7.6.7 | Samostudium | 158 |
| | Kontrolní otázky, cvičení | 159 |
| 7.7 | Péče o vyprazdňování | 160 |
| 7.7.1 | Vyprazdňování stolice | 161 |
| 7.7.2 | Vyprazdňování moči | 175 |
| 7.7.3 | Péče o stomie | 184 |
| 7.7.4 | Samostudium | 193 |
| | Kontrolní otázky, cvičení | 194 |
| 7.8 | Péče o dýchání | 195 |
| 7.8.1 | Faktory ovlivňující dýchání | 196 |
| 7.8.2 | Poruchy dýchání | 196 |
| 7.8.3 | Příznaky u poruch dýchání | 196 |
| 7.8.4 | Hodnocení dýchání a příznaků onemocnění | 199 |
| 7.8.5 | Stanovení ošetrovateľských problémů klienta | 199 |
| 7.8.6 | Ošetrovateľská péče | 200 |
| 7.8.7 | Použití inhalátoru | 202 |
| 7.8.8 | Aplikace kyslíku | 204 |
| 7.8.9 | Samostudium | 206 |
| | Kontrolní otázky, cvičení | 206 |
| 7.9 | Péče o výživu | 207 |
| 7.9.1 | Charakteristika výživy | 208 |
| 7.9.2 | Faktory ovlivňující výživu | 211 |
| 7.9.3 | Poruchy výživy | 213 |
| 7.9.4 | Příznaky poruch výživy | 213 |

| | | |
|--------|--|------------|
| 7.9.5 | Zhodnocení výživy klienta | 215 |
| 7.9.6 | Ošetrovatelská péče | 217 |
| 7.9.7 | Dietní systém | 218 |
| 7.9.8 | Způsoby podávání stravy | 221 |
| 7.9.9 | Výživa dětí | 222 |
| 7.9.10 | Samostudium | 225 |
| | Kontrolní otázky, cvičení | 226 |
| 7.10 | Péče o spánek a odpočinek | 227 |
| 7.10.1 | Charakteristika spánku a odpočinku | 227 |
| 7.10.2 | Fáze spánku | 228 |
| 7.10.3 | Faktory ovlivňující spánek a odpočinek | 229 |
| 7.10.4 | Poruchy spánku | 231 |
| 7.10.5 | Ošetrovatelská péče | 231 |
| 7.10.6 | Samostudium | 233 |
| | Kontrolní otázky, cvičení | 234 |
| 7.11 | Péče o klienta s bolestí | 235 |
| 7.11.1 | Význam bolesti | 235 |
| 7.11.2 | Faktory ovlivňující bolest | 236 |
| 7.11.3 | Fyziologie bolesti | 236 |
| 7.11.4 | Typy bolesti | 237 |
| 7.11.5 | Projevy bolesti | 237 |
| 7.11.6 | Posuzování bolesti | 238 |
| 7.11.7 | Ošetrovatelská péče | 240 |
| 7.11.8 | Samostudium | 241 |
| | Kontrolní otázky, cvičení | 242 |
| 7.12 | Péče o pohyb | 242 |
| 7.12.1 | Význam pohybu | 243 |
| 7.12.2 | Faktory ovlivňující pohyb | 243 |
| 7.12.3 | Poruchy pohybového aparátu | 245 |
| 7.12.4 | Ošetrovatelská péče | 246 |
| 7.12.5 | Rehabilitační ošetrovatelství | 248 |
| 7.12.6 | Samostudium | 251 |
| | Kontrolní otázky, cvičení | 251 |
| | Literatura | 253 |
| | Slovník odborných výrazů | 258 |
| | Rejstřík | 266 |

1 Úvod do pečovatelsví

Vzdělávací cíle

Po prostudování kapitoly je student schopen:

- charakterizovat termín pečovatelsví, cíle a rysy pečovatelsví
- popsat vývoj oboru pečovatelsví
- vyjmenovat kompetence pečovatele
- vysvětlit význam Československého červeného kříže

1.1 Charakteristika a cíle pečovatelsví

Lidské zdraví je jednou ze základních podmínek kvalitního a spokojeného života lidí. Světová zdravotnická organizace definuje zdraví jako „stav úplné fyzické, psychické a sociální pohody, nejen jako nepřítomnost nemoci“. Zdraví je významné jak pro jedince samotného, tak i pro jeho nejbližší, rodinu, přátele, ale i pro celou společnost. Úroveň zdraví populace ovlivňuje její celkový vývoj, hospodářský a ekonomický růst, zvyšování životní úrovně.

Význam pečovatelsví se na konci 20. století začíná měnit. Stárnutí populace je jedním z významných demografických rysů současné doby. Je to proces, v jehož průběhu se postupně mění struktura obyvatelstva tak, že se zvyšuje podíl osob starších šedesáti let a snižuje se podíl osob mladších patnácti let. Zároveň žije v naší společnosti mnoho lidí s fyzickým, mentálním či jiným handicapem, kteří potřebují k zajištění svých potřeb stálou přítomnost druhé osoby. Nejbližší rodinní příslušníci tuto roli zpravidla neplní, např. z ekonomických či jiných důvodů. Proto je třeba zajistit péči jinou, kvalifikovanou osobou. Zde hraje pečovatel nebo pečovatelka nezastupitelnou sociální i zdravotní roli, a to v domácí i institucionální péči nebo např. formou osobní asistence. Pomoc pečovatelů bude více a více žádaná a potřebná.

1.1.1 Hlavní cíle pečovatelsví

Při definování cílů pečovatelsví můžeme vycházet z cílů ošetrovatelsví, neboť oba obory si jsou podobné a mají mnoho styčných ploch.

Pečovatelství má za úkol

- Pomáhat jednotlivci, rodině, skupinám dosáhnout tělesného, duševního a sociálního zdraví a pohody
- Podpořit jejich pozitivní zdraví, tzn. že chceme, aby se náš klient aktivně podílel na péči o vlastní zdraví a byl ochoten o sebe pečovat
- Provádět prevenci onemocnění
- Zajišťovat ordinace lékaře – např. máme na mysli podat klientovi připravené léky nebo připomenout, aby klient léky užil, dodržovat rehabilitační režim
- Snižovat negativní vliv onemocnění na celkový stav jedince, předcházet dalším onemocněním a komplikacím
- Nacházet a uspokojovat potřeby klientů s porušeným zdravím, osob zdravotně postižených nebo s nevyлéčitelným onemocněním

Zjednodušeně můžeme říci, že cílem pečovatelské práce je poskytování služeb seniorům a osobám se zdravotním, mentálním či jiným handicapem, které nejsou schopny si zajistit své potřeby a denní úkony vlastními silami. Touto pomocí je možné zajistit co nejdéší setrvávání klienta v domácím prostředí.

1.1.2 Charakteristické rysy pečovatelsví

- Pečovatel poskytuje aktivní péči, tedy péči vstřícnou, kterou odborník sám nabízí.
- Péče je poskytována individualizovaně, vychází z individuálních potřeb klienta.
- Péče respektuje nejnovější vědecké poznatky.
- Pečovatel chápe klienta komplexně, tj. holisticky, pojímá jej jako biologický, psychosociální a duchovní celek.
- Péči poskytuje tým pečovatelů.
- Péče má preventivní charakter – pečovatel je zaměřen především na podporu zdraví, avšak respektuje i sekundární a terciární prevenci.

1.1.3 Uplatnění pečovatele

Pečovatel zajišťuje u svých klientů činnost ošetrovatelskou (pečuje) a sociální. Přímá práce s uživatelem sociálních služeb (klientem) zahrnuje následující oblasti, v nichž se pečovatel může uplatnit:

- **Činnosti v domácím prostředí seniorů.** Jde především o saturaci základních a vyšších potřeb (potřeby nemocných viz dále), zajištění nákupů, doprovod k lékaři, na vyšetření, pobyt s klientem v domácím prostředí po různě dlouhou dobu podle potřeb klienta. V těchto případech je pečovatel zaměstnán např. u agentur domácí péče, u humanitární organizace Charita apod.
- **Péče o osoby s fyzickým, duševním, mentálním a jiným handicapem a nesoběstačné klienty různého věku.** Pečovatel zajišťuje např. hygienickou péči, příjem potravy, tekutin apod.
- **Činnosti v institucionální péči** – v domovech pro seniory, domovech s pečovatelskou službou apod.
- **Péče o děti s mentálním a jiným postižením** v domácí či institucionální péči – v dětských centrech, denních stacionářích apod.
- **Péče o klienty závislé na omamných látkách,** provádění terciární prevence – **streetworking.**

1.1.4 Kompetence pečovatele

Termín kompetence znamená pravomoc, rozsah působnosti. V našem případě jde o rozsah činností, postupů, které pečovatel může vykonávat po ukončení kvalifikačního studia.

Přesný výčet kompetencí a výkonů, které může pečovatel vykonávat, uvádí vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Uvedeme si výčet činností, které pečovatel zajišťuje a je za ně osobně odpovědný:

- Osobní asistence = pomoc při stravování, osobní hygieně, pohybu a přemísťování
- Návčik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, návčik soběstačnosti
- Pomoc při obstarávání osobních záležitostí – doprovod klienta na úřad, k lékaři, na vyšetření, na terapii, do jiných institucí
- Péče o domácnost klienta – úklidové práce, praní a žehlení prádla, nákupy dle přání klienta
- Průvodcovské a předčitatelské služby
- Provádění fyzioterapeutické péče dle pokynů, aktivní a pasivní cviky
- Edukační (vzdělávací) činnosti – návčiky dovedností (jak si namazat chleba), edukace za účelem zlepšení či udržení zdraví a kvality života

- Zprostředkování návazné péče či pomoci
- Pomoc při vytváření integrační strategie a plánů k začlenění jednotlivce či etnické skupiny do společnosti – tvorba individuálního plánu klienta, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Kontakt s rodinou, nejbližšími osobami klienta

1.2 Nárýs vývoje pečovatelství

Z historického hlediska můžeme rozlišit tři vzájemně se překrývající vývojové linie péče.

Nejstarší, laická péče, kterou si nemocní poskytují sami (tzv. se-bepéče), nebo ji poskytují rodinní příslušníci. V pravěkých dobách ji také poskytovali lidoví léčitelé a porodní báby.

Druhý typ péče se vyvinul s příchodem křesťanství v 9. století a nazýváme jej **charitativní péče**. Ta byla zaměřena na chudé, mentálně, fyzicky a jinak handicapované jedince, osamělé staré osoby bez příštěší. Byla a dosud je zajišťována církevními organizacemi.

Třetí typ péče vznikl na konci 19. století, kdy můžeme hovořit o **organizované léčebné, ošetrovatelské a sociální péči** o nemocné. V této době došlo k velkému rozmachu medicínských poznatků, v oblasti sociální vznikaly zákony, které řešily např. situaci osob s postižením.

Ještě v 19. století se většina lidí léčila doma a byla ošetřována členy rodiny. V bohatších rodinách péči poskytovaly služky nebo ošetrovatelky. Neškolené ošetrovatelky však měly skutečně nízké sociální postavení. V nemocniční službě bylo mnoho žen pocházejících z nižších vrstev obyvatelstva a za svou práci byly skromně ohodnocovány.

1.2.1 Pečování ve středověku

Počátky organizované péče o nemocné a potřebné můžeme v českých zemích sledovat již v 10. století, kdy vznikaly na území Prahy první hospice. Byly to útulky pro poutníky a osoby, které cestovaly do cizích zemí za účelem obchodování. Později byly hospice zřizovány pro chudé, opuštěné a nemajetné osoby bez příštěší, nemocné, sirotky a nechtěné děti. Péči poskytovaly náboženské řády, které viděly své poslání ve službě trpícím a potřebným. Vedle svých klášterů zakládaly první špitály, které zajišťovaly zabezpečení základních potřeb – střechu nad hlavou, alespoň částečnou výživu, lůžko a teplo. O léčení a kvalitním pečová-

ni o nemocné nemohla být ve středověké době řeč. Špitály měly spíše sociální a preventivní charakter. Pobytem ve špitálech byl zachráněn ne jeden lidský život. Pečovatelství představovalo laickou službu trpícímu člověku a mělo vysoce humánní charakter. O nemocné pečovali členové a členky církevních ošetrovatelských řádů bez jakéhokoliv odborného vzdělání. Péči poskytovali na základě postupného získávání praktických zkušeností.

Významnou postavou počátků ošetrovatelské péče o potřebné a nemocné u nás byla **Anežka Přemyslovna** (obrázek 1), která žila ve 13. století. Byla to sestra českého krále Václava I. Jejím otcem byl český král Přemysl Otakar I. Založila v Praze několik klášterů, **první v roce 1233 U sv. Haštala**, kde byl umístěn i špitál. Anežka Česká také založila **ošetrovatelský Řád křížovníků s červenou hvězdou**, který při pečování o nemocné vycházel z pravidel vypracovaných Anežkou. V pozdějších letech byla Anežka Přemyslovna pokládána za zakladatelku českého ošetrovatelsví.

Z dalších ošetrovatelských řádů, které se věnovaly péči o nemocné, je možné zmínit:

- **Suverénní vojenský a špitální řád sv. Jana Jeruzalémského** – řád maltézkých rytířů, původně nazývaný johanité, který vznikl v Jeruzalémě. Do českých zemí přišel ve 12. století.
- **Řád sv. Lazara** – pochází též z Jeruzaléma. Tento řád se věnoval péči o nemocné s leprou (přenosné infekční onemocnění, tehdy neléčitelné).
- **Diakony** – pracovaly kromě špitálů a lazaretů také v domácnostech
- **Řád milosrdných bratří** – vznikl ve Španělsku, na našem území začal působit od 17. století
- **Řád sv. Alžběty** – působil ve své nemocnici v Praze od počátku 18. století
- **Řád sv. Karla Boromejského – boromejky** – působily ve své nemocnici v Praze na Malé Straně

Pečovatelství byla poskytována potřebným byla nesmírně náročná a pochopitelně málo placená. Mezi civilními pečovatelkami a ošetrovatelkami byly i osoby poznamenané hanbou a prostitucí, které ošetrovatelskou činnost vykonávaly z donucení. Tímto způsobem např. Marie Terezie snižovala prostituci.

1.2.2 Války a vývoj péče o raněné a nemocné

Vývoj péče o nemocné souvisel s válkami. Velký počet raněných vojáků, stálé infekce, nedostatečná hygiena lazaretů a nedostatečné odborné znalosti lékařů i pečujících osob vyvolávaly potřebu lékařské a ošetrovatelské péče.

O zvýšení úrovně ošetrovatelské péče o raněné vojáky se zasloužil švýcarský kupec **Henri Dunant** (čte se Ánry Dynán, 1828–1910), který byl svědkem nelidského utrpení vojáků v **bitvě u Solferina v roce 1859**, kde bojovala francouzská vojska proti rakouské armádě. Byl tak nemile překvapen utrpením mladých, zraněných a sténajících mužů, že jim sám začal poskytovat péči. Vyvinul značné úsilí k tomu, aby vznikla organizace, která by poskytovala péči raněným lidem. **V roce 1864 byla založena mezinárodní organizace Červený kříž v Ženevě.** Bylo to dosud největší humanitární hnutí, jaké kdy svět poznal. V mezinárodním Červeném kříži byly sdruženy organizace jednotlivých států. Dnes pomáhají nejen oblastem, kde řádí válka, ale starají se o oběti záplav, zemětřesení, zasahují v zemích, kde se šíří infekční nemoci apod.

Zásadní zlom v rozvoji pečování o nemocné přinesla **Krymská válka (1853–1856)**. Na Krymu bojovala ruská vojska proti anglické



Obr. 1 Anežka Přemyslovna



Obr. 2 Florence Nightingalová

a francouzské straně. Anglická vláda vyslala na bojiště vzdělanou ošetrovatelku **Florence Nightingalovou** (čte se florens najtingelovou, 1820–1910) (obrázek 2). S pečováním o nemocné se seznámila v Anglii, Německu a ve Francii. Se skupinou ošetrovatelek se v lazaretu starala o raněné vojáky, organizovala ošetrovatelskou službu, uvedla do provozu prádelnu, zavedla hygienická pravidla, která tam neexistovala. Tak se podstatně snížil počet infekčních onemocnění a úmrtnost vojáků.

Na druhém pólu fronty, na ruské straně, pečoval o raněné ruský lékař **Nikolaj Ivanovič Pirogov** (1810–1881). Na Krym přivedl skupinu ošetrovatelek, jež byly odborně vycvičeny v ošetrovatelské péči.

1.2.3 Vývoj ošetrovatelského a sociálního školství

Jistý posun v péči o nemocné můžeme sledovat v 19. století, kdy se začínají objevovat názory, že pečování má být prováděno osobou, která disponuje určitým vzděláním a vědomostmi. Vzdělání představuje záruku, že pečovatelka bude umět poskytnout kvalitní péči. Na myšlenku vzdělané pečovatelky měl pozitivní vliv rozvoj medicíny a vznik prvních nemocnic na konci 18. století. Tento vývojový trend si vynutil postupné zakládání ošetrovatelských škol.

První ošetrovatelská škola vznikla v Londýně v roce 1860 zásluhou Florence Nightingalové. Škola připravovala ošetrovatelky pro nemocniční i domácí službu. Florence vytvořila vůbec první koncepci ošetrovatelství.

Ošetrovatelské školy jako vzdělávací instituce v naší zemi jsou poměrně mladé. Myšlenka, jak vzdělávat ošetrovatelky pro domácnost, se zrodila v **Ženském výrobním spolku českém**, jenž byl založen v rámci emancipačního hnutí v roce 1871 **Karolinou Světlou** v Praze. Tento spolek zřídil první **školu pro ošetrování nemocných v roce 1874**. Nebyla to škola v dnešním slova smyslu. Šlo o nanejvýš dlouhé několika-měsíční kurzy, kterých bylo realizováno pouze pět.

Byla to první ošetrovatelská škola svého druhu v Rakousku-Uhersku (české země byly jeho součástí). V této škole získaly posluchačky teoretické a praktické znalosti a dovednosti pod vedením českých lékařů, učitelů lékařské fakulty. Kurzy byly pro posluchačky pořádány zdarma, platil se pouze poplatek ve výši jeden zlatý jako příspěvek na učební pomůcky. Posluchačky kurzů byly rozděleny na řádné a mimořádné. Řádná posluchačka byla ta, která se prokázala „vysvědčením o mravnosti“, absolvovala praktická cvičení v chorobinci a na konci

kurzu se podrobila závěrečným zkouškám. Mimořádné posluchačky byly paní a dívky, které docházely pouze na přednášky, neúčastnily se praktické výuky a neskládaly závěrečné zkoušky. Chtěly se pouze dozvědět informace pro svou vlastní potřebu, aby si dovedly poradit při ošetřování nemocného člena rodiny. Pro řádné posluchačky byla navíc organizována výuka německého jazyka, aby se mohly domluvit v německých rodinách. Škola neměla dlouhého trvání. Po pěti kurzech zanikla. Přesto je třeba ocenit, že to byla první škola na území Rakouska-Uherska, která vzdělávala mladé ženy v péči o nemocné. V roce 1882 vznikla ošetřovatelská škola ve Vídni (Rudolfinerhaus).

Poté, co zanikla škola pro ošetřování nemocných, se ve vzdělávání ošetřovatelek nepokračovalo. Teprve v roce **1916** byla v Praze otevřena **Státní dvouletá ošetřovatelská škola**, která zůstala v činnosti až do roku 1948. Škola měla vysokou odbornou, zejména teoretickou úroveň. V prvních letech existence školy ukončovalo studium deset až patnáct dívek. Později byl počet absolventek mnohem vyšší. V době první republiky byla škola po určitou dobu pod záštitou Československého červeného kříže (dále ČSČK). ČSČK pozval tři zkušené americké sestry, aby pomohly zvýšit úroveň školy a prestiž ošetřovatelského povolání. Miss Parsons (americká sestra) a její asistentky vypracovaly koncepci teoretické a praktické výuky. Po odchodu amerických sester se v roce 1923 stala první ředitelkou školy Sylva Macharová, která absolvovala ošetřovatelskou školu ve Vídni.

V době první republiky i během 2. světové války byly zakládány další dvouleté ošetřovatelské školy. Čtyřleté studium vzniklo až v roce 1948.

První sociální škola

V roce **1918** byla v Praze otevřena **Ženská vyšší škola pro sociální péči**, která připravovala v jednoletém studiu sociální pracovníky. Vyšší škola přijímala ke studiu ženy od 18 let s předchozím středoškolským vzděláním. Vybudovat tento typ školy bylo dávným přáním dr. Alice Masarykové, dcery prezidenta T. G. Masaryka. Angažovala se v sociální oblasti a byla velmi činnou členkou ČSČK. Cílem ČSČK bylo věnovat se zdravotnímu stavu obyvatel, jejich sociální situaci, posílit zdravotní výchovu obyvatelstva pořádáním ošetřovatelských kurzů pro veřejnost, podílet se na odborném výcviku ošetřovatelek. Snažil se o zlepšení zdravotního stavu mužů, kteří se navrátili z války s tělesným

postižením nebo jinak podlomeným zdravím. Vznik školy tedy úzce souvisí s úkoly, které si ČSČK stanovil.

Absolventky školy pro sociální péči byly průkopnice v oblasti sociální péče a pečovatelsví. Je třeba si uvědomit, že dosud u nás neexistoval podobný typ školy. Je zajímavé, že zde studovaly i ženy, jež absolvovaly ošetrovatelskou školu a chtěly si zvýšit a doplnit vzdělání a získat tak širší okruh znalostí a dovedností. **Absolventky školy se mohly uplatnit:**

- **ve veřejném zdravotnictví** jako inspektorky bytů, zdravotní úřednice v obci, ve spolicích proti tuberkulóze, protialkoholních spolicích, ve spolicích pro kojence, jako ošetrovatelky ve školách apod.
- **v péči o mládež a v lidovýchově** jako úřednice v sirotčincích, ve spolicích pro péči o mládež (České srdce), jako úřednice při soudech o mládež, v poradnách pro volbu povolání, jako vychovatelky zanedbané mládeže, jako učitelky v kurzech pro veřejnost, v kurzech pro výchovu pěstounek apod.
- **ve všeobecném chudinství** jako úřednice chudinských ústavů, v péči o sirotky, invalidy a pozůstalé po padlých vojinech apod.

Škola zajišťovala přednášky v následujících oborech

- **Sociální lékařství** – byly sem zahrnuty např. tyto předměty: praktická hygiena, sociální instituce, hygiena ženy-matky, hygiena dítěte
- **Pedagogicko-psychologický obor** – zahrnoval např. předměty obecná psychologie, pedopsychologie, patopsychologie, odborná pedagogika
- **Právní obor** – občanská nauka, občanské právo, rodinné, trestní právo, veřejné pojišťování a další

Vedle těchto hlavních předmětů se posluchačky učily účetnictví, vaření, stenografii.

Praktická výuka byla zajišťována v sociálních ústavech, v Jedličkově ústavu, v pracovních dílnách, v úřadovnách, poradnách apod.

Po zrušení této školy byla otevřena v roce 1936 **Masarykova státní škola zdravotní a sociální péče** v Praze, aby připravila posluchačky pro kurativní péči. Při škole byl i internát. Výše školného a internátního poplatku daleko přesahovaly možnosti širších vrstev obyvatelstva. Škola přijímala pouze maturantky.