

Kristýna P.

# Latte BEZ MLÍKA



NEUVĚŘITELNÉ HLÁŠKY  
ZE SVĚTA (NEJEN)  
GASTRONOMIE

 C PRESS

# Latte bez mlíka

Vyšlo také v tištěné verzi

Objednat můžete na  
[www.cpress.cz](http://www.cpress.cz)  
[www.albatrosmedia.cz](http://www.albatrosmedia.cz)



**Kristýna P.**

**Latte bez mlíka – e-kniha**  
Copyright © Albatros Media a. s., 2023

Všechna práva vyhrazena.  
Žádná část této publikace nesmí být rozšiřována  
bez písemného souhlasu majitelů práv.

**ALBATROS**  **MEDIA**

Kristýna P.

# Latte

## BEZ MLÍKA



 P R E S S

Text © Kristýna P., 2023

Logo Latte bez mlíka: © Karolína Tůmová, 2023

Potah knihy: © LuckyN / Shutterstock.com; © studiostoks / Shutterstock.com; © Aquarell / Shutterstock.com

Blok knihy: © anak tintastudiostoks / Shutterstock.com (str. 175); © Anci Valiart / Shutterstock.com (str. 70, 78, 91, 99, 121, 135, 143, 163, 171, 176); © Aquarell / Shutterstock.com (str. 8–55; 62, 70, 79, 98–118, 152–153, 156, 165); © brainpencil / Shutterstock.com (str. 63, 64, 76, 132, 173); © Ennona Gavrilova\_Ellina / Shutterstock.com (str. 128); © Irina Levitskaya / Shutterstock.com (str. 1, 2, 3, 56, 58, 61, 65, 66, 71, 72, 75, 82, 84, 87, 119, 123, 124, 127, 131, 132, 134, 139, 142, 143, 145, 148, 154, 157, 159, 162, 166, 169, 172, 173, 174, 177, 179, 180, 183);

© Kapitosh / Shutterstock.com (str. 26, 147);

© KENJIROU MORITA / Shutterstock.com (str. 8, 97, 151, 166, 184, 185); © rogistokVakummm / Shutterstock.com (str. 150–151); © studiostoks / Shutterstock.com (str. 8, 57, 60, 66, 67, 73, 77, 88, 89, 95, 96–97, 118, 121, 129, 141, 148–149, 155, 161, 164, 170, 181, 190–191);

© Topilskaya / Shutterstock.com (str. 80, 92, 136);

© Vakummm / Shutterstock.com (str. 6–7);


© WinWin artlab / Shutterstock.com (str. 11, 13, 25, 31, 35, 42, 45, 49, 55, 59, 60, 62, 64, 68, 69, 74, 81, 83, 85, 93, 101, 105, 109, 112, 117, 123, 124, 137, 140, 142, 158, 160, 164, 167, 168, 172, 178);

© Yana Atchori / Shutterstock.com (str. 68, 186)

ISBN v tlačenej verzii 978-80-264-5056-6

ISBN e-knihy 978-80-264-5061-0 (1. zverejnenie, 2023) (ePDF)





Úvod	4
<b>Dobry den, co si dáte k pití?</b>	<b>7</b>
A může to být horší!!!	56
<b>Dobry den, co si dáte k jídlu?</b>	<b>97</b>
A může to být horší!!!	119
<b>Je to někde jinde lepší?</b>	<b>151</b>
A může to být horší!!!	154
<b>Minuta ticha</b>	<b>183</b>
Závěr	187
Poděkování	188

# Úvod

Všude ve světě si zákazníci mohou stěžovat formou recenze, ale kde a jak si může postěžovat, ponadávat nebo si ulevit třeba zrovna obsluha, prodavačka, majitel restaurace, zkrátka kdokoliv, kdo pracuje s lidmi? Samozřejmě i zákazník. U nás na instagramu! Diskrétně, samozřejmě. (Fungujeme i na FB, ale tam jen zřídka, vše, co je na instagramu, se sdílí i na facebooku, to je pro ty, co instagram nevedou, jen tomu facebooku nevěnujeme tolik času jako instagramu). Tohle je jeden z důvodů, proč Lattečko vlastně vzniklo, protože i druhá strana si potřebuje občas ulevit, ponadávat. Nutno podotknout, že tento koncept není myšlen jen ze strany obsluhy na zákazníka, najdete tady toho mnoho ze všech stran. Ve zkratce je to celková konverzace mezi obsluhou a zákazníkem nebo naopak. Nejhlavnější důvod vzniku je však ten... Ted' to přijde...

Psal se rok 2018, byl prosinec. Paní přišla na bar, objednala si LATTE BEZ MLÍKA s sebou, zcela vážně. Tehdy jsme byli na baru tři, všichni jsme otevřeli hu... ehm... pusy dokořán. Paninka si to nenechala vysvětlit, že to opravdu nejde, takže dostala, co chtěla. Espresso za cenu latte macchiato. Zaplatila, spokojeně se usmála a odešla. Ještě aby ne, náš zákazník, náš pán, přece (říkali). Tuhle hlášku už jste někde určitě slyšeli. A je zrovna perfektní na úvod, ale raději ji nebudeme nijak rozebírat. Každá jedna hláška je, ať už z vlastní zkušenosti, nebo vytáhnuta ze zpráv, od vás. A že jich je! Psali jste nám? Tak tu možná najdete i tu svoji. Na každý jeden příspěvek je třeba si udělat názor sám, u některých zůstává rozum stát. A když něco ne-

chápete, doporučujeme přečíst si to znova. Ono vám to určitě do-  
cvakne. A kdyby náhodou ne, nebojte se nám napsat. Ne vždy je to  
jen špatně, a ne vždy je na tom, co vyzní, že je špatně, právě to špatné.

Vše to začalo v restauračním zařízení, ale nutno podotknout, že  
Lattečko se časem tak rozrostlo, že se zde najdou už i hlášky nejen  
z gastra. Nicméně je důležité dodat, že tady nenajdete věci jen na  
zákazníky, ale že i obsluha se někdy umí pěkně ukázat a taky toho  
není málo.

Další dost důležitá věc je ta, že nikdo nikomu nechce dělat zle,  
a už vůbec ne veřejně, proto je vše diskrétní a nikdy se nikdo nedozví  
kde a kdy se určitá zmíněná situace stala.

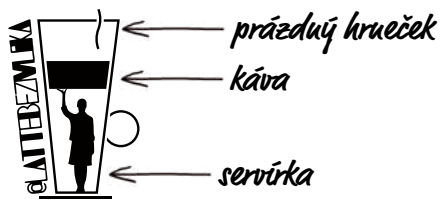
„Uspokojování potřeb zákazníka“ – tohle tehdy na střední škole  
rozesmálo komplet celou třídu, to jsme však ještě netušili, jaké ro-  
deo to bude.

Začalo to vlastními zkušenostmi, ale postupem času vás bylo  
tolik, že zprávy nešlo nesdílet, ať už z obchodů, v železárstvích, tra-  
fikách, na poště a jiných, děje se to všude, vřelé díky hlavně vám,  
neduste to v sobě – není to zdravé.

Největší díky patří již zmíněné paní, která si to LATTE BEZ MLÍKA  
objednala a díky ní vlastně zrovna teď čtete tuto knihu.

Ahoj, jsem Kristýna a pracuju celý život s lidmi, a čím víc s nimi  
pracuji, tím větší chuť mám začít snad i rybařit. Ryby nemluví.  
Ale naštěstí je tady to Lattečko. Heh.

*Tak pojďme na to.*









**Dobrý den,**  
*co si dáte k pití?*

„POPROSÍM LEDOVÝ ČAJ BEZ LEDU.“

„JEDNO NEALKO CUBA LIBRE.“  
„TAKŽE CHCETE KOLU S LIMETKOU?“

„TEN FRESH Z POMERANČŮ JE Z ČEHO?“

„VLONI TO BYLO LEVNĚJŠÍ.“



„PROSÍM VÁS, KOLIK  
TO MÁ BUBLINEK?“



„ZNÁM SE S MAJITELEM!“

„DAL BYCH SI 3 DECI KOFOLY.“  
„KOFOLU NEMÁME, MŮŽE BÝT PEPSI?“  
„ALE JÁ SI JI TU MINULÝ TÝDEN DÁVAL!“  
„KOFOLA TADY NIKDY NEBYLA, PANE.“  
„BYLA!“

„DVOJITOU VODKU A PIVO. MŮŽU PLATIT  
VE STRAVENKÁCH?“

„DAL BYCH SI TU MOCHU.“  
„STŘEDNÍ, NEBO VELKOU?“  
„BEZ ČOKOLÁDY.“

„BERETE STRAVENKY?“  
„BOHUŽEL NE.“  
„A SODEXO KARTY?“

„JAKÉ JE VAŠE HESLO NA WIFI?“  
„DAMSIPETICHODOVEMENULAHEVSEKTUANECHAM500NAVIC.  
VŠECHNO MALÝM.“



„CO SI DÁTE?“  
„VÁS!“

„HOTOVĚ, NEBO KARTOU?“  
„TĚLEM.“

„DOBŘÍ DEN, DÁ SE U VÁS PLATIT KARTOU?“  
„DOBŘÍ DEN, BOHUŽEL, NEMÁME TERMINÁL.“  
„AHA, A BEZKONTAKTNĚ?“

„NEMŮŽETE ODEJÍT BEZ PLACENÍ, PANE.“  
„VY MI NEBUDETE ŘÍKAT, CO MÁM DĚLAT!“

V KAVÁRNĚ...  
„MÁTE KÁVU?“

„A TO SI JAKO NĚCO MUSÍM DÁT?“

„MÁTE CHYBU V MENU, TRAMÍN ČERVENÝ JE ZAPSANÝ  
V BÍLÝCH VÍNECH.“

„PROSIL BYCH JEDNO LATTE, A POKUD MOŽNO,  
TAK S MLÉKEM.“



PÁN SEDÍCÍ SÁM U STOLU...  
 „JAK SI PŘEJETE PLATIT?“  
 „DOHROMADY.“

„TA LEDOVÁ KÁVA JE STUDENÁ, TO JSEM NEVĚDĚL.“

„TEN ČAJ MOHL BÝT SILNĚJŠÍ!“ (PŘIČEMŽ NEROZBALENÝ  
 A NEPOUŽITÝ SÁČEK S ČAJEM ZŮSTAL NETKNUTÝ NA TALÍŘKU.)

„JEDNU VÍDEŇSKOU KÁVU.“

...

„PROČ MI TAM CPETE TU ŠLEHAČKU?“

„OBJEDNAL JSEM SI RISTRETTO A TO MÁ BÝT SILNĚJŠÍ  
 ESPRESSO, A DONESLI JSTE MI NĚCO JEŠTĚ MENŠÍHO  
 NEŽ ESPRESSO!“  
 „NO, MY SE OMLOUVÁME, ALE RISTRETTO JE OPAVUDU  
 MENŠÍ NEŽ ESPRESSO SOLO.“  
 „JAK CHCETE! TADY UŽ MĚ NEUVIDÍTE!“



„NĚCO K PITÍ?“  
„VODU.“  
„JEMNĚ PERLIVOU, NEBO NEPERLIVOU?“  
„TU JEMNĚ NEPERLIVOU, PROSÍM.“

„ÚČTENKU?“  
„NENE, TU POŠLETE BABIŠOVI.“

„V TOM DŽBÁNU VODY MÁTE NEPOŘÁDEK!“  
„EHM, TO JE Z DUŽINY CITRÓNU A MÁTY, PANE.“

„JSME V EU, A VY JAKO NEBERETE EURA?“

„MÁM USPOKOJENY VŠECHNY POTŘEBY, AŽ NA JEDNU...“

„ČTYŘI MALÉ TEQUILY, PROSÍM.“  
„A NEHCETE ROVNOU DVĚ VELKÉ?“  
„NE! TO BYSME NEVYPILI.“

„JEDNO ESPRESSO DOPPIO BEZ KOFEINU, PROSÍM.“



„PROSIL BYCH EXPRESSO MAČÍTO.“  
„MYSLÍTE ESPRESSO MACCHIATO?“  
„NO, TŘEBA TOHLE.“

„NECH SA PÁČI, ČO SI DÁTE?“  
„HORÚCU ČOKOLÁDU.“  
„HORKÚ, ALEBO MLIEČNU?“  
„HORKÚ, ALE NECH NIE JE MOC HORKÁ.“

„JEDNO PRSO S MLÍČKEM.“

„MÁTOVÝ ČAJ S CUKREM, PROSÍM.“  
ZÁKAZNÍK U VEDLEJŠÍHO STOLU:  
„TI JEBE?“

„ESPRESSO RISOTTO.“

„TERMINÁL NA KARTU DNES BOHUŽEL NEFUNGUJE.“  
„HAHA, TAKŽE TO BUDE ZADARMO?“



„CO SI DÁTE?“  
„VAŠE TELEFONNÍ ČÍSLO.“

„PROSÍM VÁS, PŘED ČTYŘMI LETY JSEM TADY NĚKDE NE-  
CHAL TELEFON, NENAŠLI JSTE HO?“

„PROSÍM NECHLAZENOU COCA-COLU S LEDEM.“

VENKU -3 °C, ZÁKAZNÍK VEJDE DO RESTAURACE V KRAĀASECH...  
„MÁTE TADY ZIMU.“

„DÁMY, JE TADY VENKU VŠE V POŘÁDKU?“  
„NE, JE NÁM ZIMA, MŮŽETE S TÍM NĚCO UDĚLAT?“  
„NO TO BOHUŽEL NEMŮŽU, ALE VY SI MŮŽETE SEDNOUT  
DOVNITŘ.“

„ONE HOT ICE TEA, PLEASE.“

„103 KORUN, PROSÍM.“  
„MŮŽU TY TŘI KORUNY DOPLATIT KARTOU?“

„MÁTE TADY ZÁCHOD?“





„PLATÍME, NEBO SE ZTRATÍME!“

„DOBŘÍ DEN, TA REZERVACE PLATÍ?“

„JÁ JSEM TAKY DĚLAL ZA BAREM!“

„ÚČET!“  
„VYDRŽTE MI CHVILIČKU, JEN SI ODNEŠU OBJEDNÁVKU.  
POSAĎTE SE, PROSÍM, HNED JSEM U VÁS.“  
„ŘÍKÁM HNED!“

„JEDNO PRESSO.“  
„MENŠÍ, NEBO VĚTŠÍ?“  
„TO JE JEDNO, NĚJAKÉ STŘEDNÍ.“

„DOUBLE ESPRESSO ZA CENU JEDNOHO, PROSÍM.“

„ZAVÍRÁTE? TAK BRZO? TAK JÁ SI DÁM JEŠTĚ PIVO.“

„JÁ SI NIC NEDÁM.“



„BILL, PLEASE.“  
„OF COURSE, IN WHICH CURRENCY?  
CZECH CROWNS, EURO?“  
„YES, HOW MUCH?“  
„CROWNS OR EURO?“  
„YES, HOW MUCH? HOW MUCH?“

„DOBRÝ DEN.“  
„PIVO.“  
„DOBRÝ DEN.“  
„PIVO, PROSÍM.“  
„DOBRÝ DEN.“  
„DOBRÝ DEN, PIVO, PROSÍM.“

„DVĚ LATTE.“  
„MALÉ, STŘEDNÍ, NEBO VELKÉ?“  
„NO, DVĚ LATTE.“  
„A VELIKOST?“  
„NO, LATTE.“

„DOBRÝ DEN, SEDÍME VENKU.“  
„DOBRÝ DEN, OMLOUVÁME SE, ALE OBJEDNAT SI MUSÍTE  
NA BARU, VENKU JEŠTĚ NEOBSLUHJEME.“  
„AHA, A PŘIJDETE NÁS OBJEDNAT?“

„V CAPPUCCINU JE MLÉKO, ŽE?“  
„ANO.“  
„A ŠLO BY TO UDĚLAT BEZ?“



„TAKY DĚLÁM S LIDMA... NESNÁŠÍM LIDI.“

„DÁME SI KÁVU, KONEČNĚ BEZ DĚCEK.  
DÁME SI I DVĚ KÁVY... BEZ DĚCEK.“

„DÁM SI JEDNO LUNGO S MÍŇ VODY,  
AŽ JE TO JAKOBY SLABŠÍ.“

„TAKŽE TO BUDE ZADARMO, KDYŽ WIFI NEFUNGUJE?“

„JEDNU TU LUNGU, TO KAFE, JO?“

„DÁM SI LATTE A MLÍKO JE K TOMU? V CENĚ?“

„DÁM SI ALŽÍRSKOU KÁVU, PROSÍM.“  
„OMLOUVÁME SE, ALE DOŠLA ŠLEHAČKA.“  
„TO NEVADÍ, TAK VÍDEŇ.“

„TA SLEVA NA TU KÁVU S SEBOU PLATÍ, I KDYŽ SI JI  
DÁM TADY?“



„JÁ JSEM TAKY ČÍŠNICE!“

„DOBRÝ DEN, ZAHRÁDKU MÁTE VENKU?“

„51 KORUN, PROSÍM.“  
„NEMÁTE TU KORUNKU?“  
„TADY MÁTE DVĚ.“  
„DĚKUJI PĚKNĚ.“  
„ALE JÁ JSEM VÁM DAL DVĚ!“

„SKVĚLÉ SLUŽBY A TAKOVÁ RYCHLOST,  
TO BUDE EXTRA TUZÉR!“  
„257, POPROSÍM.“  
„260!“

„PŘEJETE SI KE KÁVĚ CUKR A MLÉKO?“  
„URČITĚ NE, KAKAO NEPIJU.“

„BUDE TO 62 KORUN, PROSÍM.“  
„TADY MÁTE 62 PŘESNĚ, ZBYTEK SI NECHTE.“

„JAKÉ MÁTE TOČENÉ NEALKO?“  
„MÁME TOČENOU MALINOVKU A KOFOLU.“  
„JÉÉ, TAK JÁ SI DÁM VELKOU.“

