



Karina Tatek Benetti, Katarína Izáková

Pojišťovnictví: Vybrané aspekty pojistných trhů



- Riziko, risk management a znalostní filtr
- Sociální a komerční pojištění
- Management dobré pověsti
- Digitální transformace v pojišťovnictví
- Pojištění a cíle udržitelného rozvoje
- Mezery v pojistné ochraně – důchody, kybernetická rizika, zdraví, přírodní katastrofy
- Nové trendy v pojištění – kybernetická rizika, mikropojištění, nové produkty



Pojišťovnictví: Vybrané aspekty pojistných trhů



Upozornění pro čtenáře a uživatele této knihy

Všechna práva vyhrazena. Žádná část této tištěné či elektronické knihy nesmí být reprodukována a šířena v papírové, elektronické či jiné podobě bez předchozího písemného souhlasu nakladatele. Neoprávněné užití této knihy bude **trestně stíháno**.

Automatizovaná analýza textů nebo dat ve smyslu čl. 4 směrnice 2019/790/EU a použití této knihy k trénování AI jsou **bez souhlasu nositele práv zakázány**.

Ing. Karina Tatek Benetti, Ph.D., Ing. Katarína Izáková, PhD.

Pojišťovnictví: Vybrané aspekty pojistných trhů

Knih je monografie

Vydala Grada Publishing, a.s.
U Průhonu 22, 170 00 Praha 7
tel.: +420 234 264 401
www.grada.cz
jako svou 9792. publikaci

Odborní recenzenti:

prof. Ing. Eva Ducháčková, CSc., Katedra bankovníctví a pojišťovnictví VŠE v Praze
prof. Ing. Jaroslav Daňhel, CSc., Katedra bankovníctví a pojišťovnictví VŠE v Praze

Autorský kolektiv

Ing. Karina Tatek Benetti, Ph.D. – autorka kapitoly 1, 3 a spoluautorka kapitoly 4
Ing. Katarína Izáková, Ph.D. – autorka kapitoly 2 a spoluautorka kapitoly 4

Vydání knihy schválila Vědecká redakce nakladatelství Grada Publishing, a.s.

Odpovědný redaktor Tereza Kodlová
Grafická úprava a sazba Eva Hradiláková
Návrh a zpracování obálky Zdeněk Dušek
Počet stran 256
První české vydání, Praha 2024
Vytiskla TISKÁRNA V RÁJI, s.r.o., Pardubice

Czech Edition © Grada Publishing, a.s., 2024

Monografie byla vydána za podpory výzkumného projektu Interní grantové soutěže IGA-41_KTB „Pojišťovnictví – vybrané aspekty pojistných trhů“. Struktura knihy odpovídá cílům projektu a za podpory Katedry ekonomické statistiky EF TUL.

Názvy produktů, firem apod. použité v knize mohou být ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

ISBN 978-80-271-7623-6 (ePub)

ISBN 978-80-271-7622-9 (pdf)

ISBN 978-80-271-5329-9 (print)

Obsah

O autorkách	8
Předmluva	11
Úvodní slovo autorek	15
Metodologická východiska	16
Seznam vybraných zkratek	17
Poděkování	20
1 Teoretická východiska pojištění a pojištnictví	21
1.1 Pojištění a pojištnictví jako finanční kategorie	21
1.2 Pojmy pojistné teorie	24
1.2.1 Pojistný trh a jeho subjekty	24
1.2.2 Další významné pojmy související s pojistnou problematikou	25
1.3 Fenomén asymetrie informací na pojistných trzích	26
1.3.1 Morální hazard	27
1.3.2 Asymetrie informací a morální hazard	29
1.4 Pojem riziko a jeho aspekty	29
1.4.1 Vymezení pojmu riziko	30
1.4.2 Riziko versus hrozba	33
1.4.3 Základní druhy a klasifikace rizik	34
1.4.4 Druhy a klasifikace finančních rizik	37
1.4.5 Další klasifikace finančních rizik	48
1.4.6 Rizika v pojištnictví	48
1.4.7 Rizika finančních konglomerátů	61
1.4.8 Vývojové trendy v oblasti rizik	64
1.5 Risk management	68
1.5.1 Teoretický koncept risk managementu	69
1.5.2 ISO normy v oblasti řízení rizik	77
1.5.3 Řízení podnikových rizik	79
1.6 Pojem pojištění a jeho členění	81

2	Sociální pojištění	85
2.1	Nemocenské pojištění	87
2.2	Důchodové pojištění v kontextu důchodového systému	91
2.2.1	První pilíř	99
2.2.2	Druhý pilíř	104
2.2.3	Třetí pilíř	104
2.3	Podpora v nezaměstnanosti	113
2.4	Zdravotní pojištění	118
3	Komerční pojištění	131
3.1	Členění komerčního pojištění	131
3.2	Pojistitelnost rizik	136
3.3	Pojistná smlouva	136
3.4	Pojistné, pojistné plnění	140
3.5	Pojistný zájem, obnosová a škodová pojištění	145
3.6	Regulace jako nástroj zlepšování finančního zdraví pojišťoven	148
3.6.1	Významné aspekty změny v charakteru dosud pojistitelných nebezpečí	149
3.6.2	Důvody pro regulaci v pojišťovnictví dle Alfreda Manese	149
3.6.3	Rezervy jako normativní reglementace hospodaření pojišťovny	150
3.6.4	Existence vnitřních stabilizátorů pojišťovnictví	151
3.6.5	Solventnost v pojišťovnictví – od Solventnosti I k Solventnosti II	156
3.6.6	Solventnost II	157
3.7	Management dobré pověsti	162
3.7.1	Management dobré pověsti jako součást Solventnosti II	162
3.7.2	Management dobré pověsti jako risk management	163
4	Aktuální trendy vývoje pojistných trhů	167
4.1	Aktuální trendy vývoje vybraných pojistných ukazatelů pojistných trhů	167
4.1.1	Vývoj celkového předepsaného hrubého pojistného a průměrného pojistného na obyvatele	167
4.1.2	Vývoj vybraných aspektů realizace rizik s katastrofickým dopadem	170
4.2	Pojištění a cíle udržitelného rozvoje	173

4.2.1	Program OSN pro životní prostředí – finanční iniciativa pro udržitelné pojištění	173
4.2.2	Nová ekonomika pro udržitelný rozvoj	181
4.2.3	Role pojištění v rámci cílů udržitelného rozvoje	184
4.3	Digitální transformace v pojišťovnictví	188
4.3.1	Obchodní model	188
4.3.2	Digitální obchodní model	189
4.3.3	Digitální transformace pojišťoven	190
4.4	Mikropojištění	195
4.4.1	Vznik mikropojištění	195
4.4.2	Etapizace vývoje oblasti mikropojištění	196
4.5	Aktuální trendy vývoje trhu životních pojištění	199
4.5.1	Aktuální trendy vývoje vybraných pojistných ukazatelů trhu životních pojištění	199
4.5.2	Nové produkty	202
4.6	Aktuální trendy vývoje trhu neživotních pojištění	209
4.6.1	Aktuální trendy vývoje vybraných pojistných ukazatelů trhu neživotních pojištění	209
4.6.2	Nové produkty	210
4.7	Čtyři hlavní mezery v pojistné ochraně urychlené současným i trendy	218
4.7.1	Důchody	220
4.7.2	Kybernetická rizika	220
4.7.3	Zdraví	220
4.7.4	Přírodní katastrofy	221
4.8	Budoucí tendence v pojišťovnictví	222
Summary		226
Seznam použité literatury		227
Rejstřík		239
Přílohy		241
A	Kontrolní seznam pro hodnocení a řízení organizačních rizik	243
B	Průvodce přístupem k řízení rizik Risk Management Approach Guide	245

O autorkách



Bc. Ing. Karina Tatek Benetti, Ph.D., je absolventkou Ekonomické fakulty Technické univerzity v Liberci, kde získala bakalářský, magisterský i doktorský titul v rámci studijního programu Hospodářská politika a správa, jedinečného oboru Pojišťovnictví. Více než patnáct let se věnuje pojistné problematice, garantuje a přednáší v předmětech Základy pojišťovnictví, Pojištění osob, Pojištění průmyslových a podnikatelských rizik a Finanční a pojistná matematika. V současné době působí rovněž na NEWTON University, v Centru ekonomických disciplín, kde se věnuje výuce matematických metod a statistiky a také bankovníctví a pojišťovnictví. Je autorkou více než sta publikací týkajících se nejen pojišťovnictví, ale i dalších oblastí, které jsou s pojišťovnictvím provázané. Rovněž působí jako členka státnicových komisí, byla též členkou zkušební komise pro pojistné zprostředkovatele. Během své akademické dráhy absolvovala řadu stáží na prestižních evropských i mimoevropských univerzitách. V rámci rozvoje mezinárodní spolupráce je ambasadorkou několika projektů kreditové mobility. Je držitelkou dvou zahraničních cen za rozvoj mezinárodní spolupráce, a to křišťálové ceny rektora Cairo University a ceny rektora Tashkent State University of Economics. Ve své výzkumné činnosti se zabývá vývojem pojistných trhů a jeho trendy, modelováním katastrofických rizik a celkově finančním zdravím institucí působících na českém pojistném trhu i nad jeho rámec.



Ing. Katarína Izáková, PhD., je absolventkou Ekonomické fakulty Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici, kde rovněž získala doktorát z oboru ekonomie a management a kde přednáší pojišťovnictví, bankopojišťovnictví, finance a mezinárodní finance. V rámci svého výzkumu se podílela na více než 60 odborných příspěvcích a třech vysokoškolských učebnicích. Ve své výzkumné činnosti se zaměřuje na vybrané aspekty pojišťovnictví, zkoumání principů

Corporate governance a ESG, společenskou zodpovědnost a aktuální problémy v kontextu financí. Před nástupem do akademické sféry pracovala v bance na několika pozicích, např. jako specialista stavebního spoření nebo kontrolérka, a jako rozpočtářka na slovenském Úřadě práce, sociálních věcí a rodiny.

Věnováno vzpomínce na doc. Ing. Arnošta Böhma, CSc.

Předmluva

Vítám vás u knihy, která otevírá dveře do světa pojišťovnictví a pojistných trhů – světa, který je často považován za komplikovaný, ale zároveň je nepostradatelnou součástí našeho každodenního života. Pojišťovnictví, to nejsou jen pojistné smlouvy či pojistné produkty, ale především se jedná o ochranu toho, co je pro nás nejcennější, o zabezpečení stability a bezpečí v nejistých časech. Monografie „Pojišťovnictví: vybrané aspekty pojistných trhů“ poskytuje komplexní pohled na pojišťovnictví a pojistné trhy, ať už jste začátečník, který se chce seznámit se základními pojmy, nebo zkušený profesionál, který hledá nové poznatky a perspektivy.

Žijeme v době velkého pokroku a ve vyspělé společnosti. Je možné vyléčit řadu nemocí, složitou a náročnou práci vykonávají počítače, není problém přepravovat se na velké vzdálenosti v relativně krátkém čase či vést rozhovor s někým, kdo je na tisíce kilometrů vzdálen. Přes všechn tento pokrok a technickou a společenskou vyspělost však zatím nejsme schopni ovládat počasí, řídit své životy, předpovídat nemoci, různé katastrofy a havárie.

Ve světě, kde rizika mohou přijít nečekaně a s devastujícími následky, je pojištění jedním z klíčových instrumentů, jak se jim bránit. Od pojištění majetku, pojištění odpovědnosti za škodu přes zdravotní pojištění až po životní pojistky – všechny tyto pojistné produkty nám umožňují žít s větším klidem a jistotou.

V posledních letech se pojišťovnictví dynamicky mění vlivem nových technologií a globálních výzev. Významný dopad na toto odvětví má zejména využití umělé inteligence. Umělá inteligence umožňuje lépe analyzovat rizika, personalizovat nabídky a zlepšovat procesy likvidace pojistných událostí. Pokročilé algoritmy a strojové učení pomáhají předvídat škody, identifikovat pojistné podvody a optimalizovat klientský servis. Díky pokročilým analytickým nástrojům mohou komerční pojišťovny nabízet personalizované produkty, které lépe odpovídají individuálním potřebám a rizikovým profilům klientů. Díky využití umělé inteligence se pojišťovnictví stává efektivnějším, přesnějším a flexibilnějším, což

je důležité také v souvislosti s rostoucí frekvencí kybernetických útoků a tím větší zranitelností v digitálním prostředí.

Dalším klíčovým tématem v našem současném světě, které rozhodně nelze ignorovat, jsou změny klimatu. Extrémní počasí, stoupající hladiny moří, oceánů a další ekologické výzvy přinášejí nová rizika, na která musí odvětví pojišťovnictví reagovat. Změny klimatu ovlivňují frekvenci a intenzitu pojistných událostí, což vyžaduje inovativní přístupy k systémovému řízení rizik. Komerční pojišťovny tak investují do výzkumu a vývoje nových produktů, které splňují kritéria ESG (Environmental, Social, and Governance) a jež lépe pokryjí rizika spojená s klimatickými změnami, a zároveň podporují iniciativy a aktivity zaměřené na udržitelnost a prevenci. Vznikají nové pojistné produkty, které podporují ekologicky a společensky odpovědné chování, jako jsou pojištění pro obnovitelné zdroje energie nebo produkty zaměřené na podporu diverzity a inkluze.

Speciální pozornost je nutné také věnovat etice a regulaci v pojišťovnictví. Spravedlivý a transparentní přístup je základem důvěry mezi komerčními pojišťovnami a jejich klienty. Diskutují o nejnovějších právních rámcích, standardech a normách, které zajišťují, že pojišťovnictví plní svou roli odpovědně a efektivně.

Výše zmíněná klíčová témata tvoří jádro této monografie, které je doplněno teoretickým základem, jak z oblasti pojišťovnictví, tak z oblasti risk managementu. V publikaci je zpracováno velké množství poznatků, informací, názorů i statistických dat. Za jednoznačný přínos pro teorii i hospodářskou praxi pak považuji otevření velmi důležitých a dlouhodobě neřešených problematických oblastí. V daných souvislostech se jedná zejména o problém prodlužování lidského věku a s tím související stárnutí populace, které vytváří tlak na ufinancování postaktivního věku, dále o problematiku důsledků ztráty soběstačnosti členů společnosti, přičemž v penzijní oblasti je situace u nás v České republice přímo fatální.

Na závěr si dovoluji být trochu osobní. Problematika, které je celá monografie věnována, je mi velmi blízká. Při svém působení v akademickém prostředí jsem se pojišťovnictví a pojistným trhům věnovala v rámci svých pedagogických i vědeckých aktivit. Moje milé kolegyně, autorky této monografie, Ing. Bc. Karina Tatek Benetti, Ph.D. a Ing. Katarína Izáková, Ph.D., se pustily do nelehké práce, která se vyplatila. Spojily své síly a znalosti, aby nám nabídly tuto komplexní

a aktuální publikaci, která reflektuje jak jejich bohaté zkušenosti, tak i nadšení pro neustálé inovace a zlepšování pojišťovnictví. Tato kniha je skvělým počinem dvou úžasných vědeckých osobností a základem pro další výzkumnou práci. Budu ráda, když se pro vás, čtenáře, stane užitečným a inspirativním zdrojem informací, který vás obohatí o nové znalosti a současně vám pomůže ocenit význam a hodnotu pojišťovnictví v našem moderním světě.

květen 2024

doc. Ing. Dana Martinovičová, Ph.D., MBA

Úvodní slovo autorek

Vážení čtenáři,

je tomu již patnáct let, kdy jsem měla možnost spolupracovat s doc. Ing. Arnoštem Böhmem, CSc., na monografii *Pojišťovnictví a regulace finančních trhů* (pod původním příjmením Mužáková). Jeho vzpomínce jsem si dovolila, se souhlasem spoluautorky, věnovat tuto knihu. Od té doby pojišťovnictví prošlo mnoha změnami a v současné době čelí novým zajímavým výzvám nejen v oblasti regulace, ale i v mnoha dalších. Některé ze změn, zejména v kontextu integrace finančních služeb, jsme zachytily o rok později společně s kolegyní Ing. Andreou Kobík Valihorovou, Ph.D., v monografii *Integrace evropských finančních trhů: identifikace, klasifikace a analýza faktorů ovlivňujících integraci vybraných segmentů finančního sektoru České republiky*, která byla z vědeckého hlediska velmi úspěšná.

Nyní se vám dostává do rukou monografie *Pojišťovnictví: vybrané aspekty pojistných trhů*, která vznikla jako jeden z výstupů mnohaleté spolupráce dvou vědeckých pracovišť – Katedry ekonomické statistiky na Ekonomické fakultě Technické univerzity v Liberci a Katedry financí na Ekonomické fakultě Univerzity Mateje Bela v Bánské Bystrici.

V současné době se oblast pojišťovnictví, stejně jako oblast finančních služeb, nachází na prahu nové éry plné výzev. V textu se nejprve zabýváme teoretickými východisky z pohledu pojištění a pojišťovnictví jako finanční kategorie, pojmy pojistné teorie, asymetrií informací a morálním hazardem a dále pak i velmi zevrubným pohledem na pojem riziko a jeho členění, risk managementem a pojištěním a jeho členěním. Ve dvou následujících kapitolách zaměříme pozornost na sociální (veřejné) a dále pak na komerční (soukromé) pojištění.

V poslední kapitole uvádíme aktuální trendy vývoje pojistných trhů nejen v kontextu direktivních politik týkajících se udržitelnosti, jež ve svém důsledku mohou deformovat pojistný trh, ale rovněž s akcentem na technologické inovace a digitalizaci v pojišťovnictví. Současná digitální transformace pojišťoven s sebou nese nejen nová rizika a výzvy, ale přináší rovněž nové InsurTech produkty,

kteří mohou díky individualizaci nabídek hrát zásadní roli pro klienty zejména v oblasti neživotního pojištění osob.

V neposlední řadě identifikujeme čtyři základní mezery v pojistné ochraně, které jsou urychlené současnými trendy v pojišťovnictví. A nakonec nastiňujeme základní tendence vývoje v pojišťovnictví.

Hlavní přínos monografie spočívá nejen ve shromáždění značného množství provázaných informací, statistických dat, definování nových trendů z oblasti pojišťovnictví, ale též v tom, že přináší nový pohled na problematiku risk managementu v současném globálním prostředí obohacený o znalostní filtr. Kniha je též obecnějším průvodcem k přístupu řízení rizik, který je použitelný pro jakoukoliv organizaci a může sloužit jako základní podklad pro řízení rizik.

Tato monografie přispívá k prohloubení znalostí v oblasti pojišťovnictví tím, že poskytuje komplexní přehled nejen vývoje pojistných trhů, ale rovněž hlavních problémů, kterým současné pojišťovnictví čelí. Lze ji doporučit všem zájemcům o problematiku pojišťovnictví, potažmo finančních služeb, z řad širší i odborné veřejnosti, a může sloužit i jako zdroj informací pro další výzkum.

V Liberci a Bánské Bystrici dne 20. května 2024

Bc. Ing. Karina Tatek Benetti, Ph.D.

Ing. Katarína Izáková, Ph.D.

Metodologická východiska

Hlavním cílem monografie je poskytnout komplexní přehled vývoje pojistných trhů, hlavních výzev, kterým čelí současné pojišťovnictví, a rovněž definovat aktuální trendy ve směřování této velmi zajímavé oblasti finančních služeb. Pozornost je zaměřena na teoretická východiska pro defintorické zařazení kategorií pojištění a pojišťovnictví, uvedení základních konceptů sociálního a komerčního pojištění v kontextu současného vývoje.

Základními metodami využitými pro splnění hlavního cíle byly následující metody vědecké práce: rešerše odborné literatury (zejména odborných článků, monografií a také legislativy), odborných studií a výsledků výzkumu renomovaných společností, komparativní analýza, syntéza dílčích poznatků, deskripce, indukce, explanace a statistická analýza.

Seznam vybraných zkratek

- AI (Artificial Intelligence) – Umělá inteligence
- ALM (Asset Liability Management) – Řízení aktiv a pasiv
- API (Application Programming Interface) – Programovací rozhraní aplikace
- ARM (Advanced Risk Management) – Pokročilé řízení rizik
- AUM (Assets Under Management) – Spravovaná aktiva
- BCBS (Basel Committee on Banking Supervision) – Basilejský výbor pro bankovní dohled
- BCP (Business Continuity Planning) – Plánování kontinuity podnikání
- BIA (Business Impact Analysis) – Analýza dopadu na podnikání
- CEIOPS (Committee of European Insurance and Occupational Pensions Supervisors) – Výbor evropských orgánů dohledu nad pojišťovnictvím a zaměstnaneckým důchodovým pojištěním
- CEO (Chief Executive Officer) – Výkonný ředitel
- CFO (Chief Financial Officer) – Finanční ředitel
- CRD (Capital Requirements Directive) – Směrnice o kapitálových požadavcích
- CRO (Chief Risk Officer) – Ředitel pro řízení rizik
- CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) – Směrnice EU k vykazování podnikové udržitelnosti
- ČNB (Czech National Bank) – Česká národní banka
- ČSSZ (Czech Social Security Administration) – Česká správa sociálního zabezpečení
- ČSÚ (Czech Statistical Office) – Český statistický úřad
- D2C (Direct-to-Consumer) – Přímo ke spotřebiteli
- DAM (Digital Advisory Model) – Model digitálního poradenství
- DARMM (Data Analytics and Risk Management Model) – Analýza dat a model řízení rizik
- DEM (Digital Ecosystem Model) – Model digitálního ekosystému
- DT (Digital Transformation) – Digitální transformace
- E&O (Errors and Omissions Coverage) – Pojištění chyb a opomenutí

- EIOPA (European Insurance and Occupational Pensions Authority) – Evropský orgán pro pojišťovnictví a zaměstnanecké penze
- ERM (Enterprise Risk Management) – Řízení podnikových rizik
- ESG (Environmental, Social, and Governance) – Environmentální, sociální a správní aspekty
- EU (European Union) – Evropská unie
- EUROATOM (European Atomic Energy Community) – Evropské společenství pro atomovou energii
- GA (Geneva Association) – Ženevská asociace
- GDPR (General Data Protection Regulation) – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů
- GFIA (Global Federation of Insurance Associations) – Globální federace pojišťovacích asociací
- GRC (Governance, Risk Management, and Compliance) – Správa, řízení rizik a shoda
- IAA (International Actuarial Association) – Mezinárodní aktuaristická asociace
- IAIS (International Association of Insurance Supervisors) – Mezinárodní asociace orgánů dohledu v pojišťovnictví
- IAS (International Accounting Standards) – Mezinárodní účetní standardy
- ICAAP (Internal Capital Adequacy Assessment Process) – Interní proces hodnocení kapitálové přiměřenosti
- IFRS (International Financial Reporting Standards) – Mezinárodní standardy účetního výkaznictví
- IoT (Internet of Things) – Internet věcí
- IPM (Insurtech Partnership Model) – Model partnerství Insurtech
- ISO (International Organization for Standardization) – Mezinárodní organizace pro normalizaci
- IT (Information Technology) – Informační technologie
- KYC (Know Your Customer) – Poznej svého zákazníka
- MCR (Minimum Capital Requirement) – Minimální kapitálový požadavek
- MDGs (Millennium Development Goals) – Rozvojové cíle tisíciletí
- Natcat (Natural Catastrophes) – Přírodní katastrofy
- NESD (The New Economics for Sustainable Development) – Nová ekonomika pro udržitelný rozvoj