

“Od doby, kdy vyšla knížka ‘Kam se poděl můj sýr?’, jsem si neužil žádné podobenství tak, jako tohle. Udělali byste velkou chybu, kdybyste si ‘Dej a bude ti dáno’ nepřečetli a nepodělili se o její poselství s těmi, na kom vám opravdu záleží. Je to nádherná kniha, která vás chytí za srdce a dá vám velkou inspiraci.”

DAVID BACH, autor knihy *The Automatic Millionaire*,
na 1. příčce žebříčku bestsellerů *New York Times*

SVĚTOVÝ
BESTSELER

THE GO-GIVER

DEJ

A BUDE TI DÁNO



MALÝ PŘÍBĚH O VELKÉ MYŠLENCE

Bob Burg a John David Mann



The Go-Giver Dej a bude Ti dáno

„Většina lidí se jen zasměje, když slyší, že tajemstvím úspěchu je *dávání*... Většina ale také není ani zdaleka tak úspěšná, jak by si přála“

Kniha *The Go – Giver Dej a bude ti dáno* vypráví příběh o ambiciózním mladém muži jménem Joe, který touží po úspěchu. Joe je opravdový go-getter, ačkoli se mu občas zdá, že čím tvrději a rychleji pracuje, tím vzdálenější se jeho cíle zdají. A tak jednoho dne, když se zoufale snaží dotáhnout klíčový obchod na konci špatného čtvrtletí, vyhledá rady tajemného Pindara, legendárního konzultanta, kterému jeho známí říkají prostě Předseda.

V průběhu následujícího týdne seznamuje Pindar Joea s lidmi, za jejichž úspěchem stojí princip dávání. Majitel restaurace, ředitelka, finanční poradce, realitní makléřka a „spojka“, která je dala všechny dohromady. Pindarovi přátelé se podělí s Joem o PĚT ZÁKONŮ ZÁVRATNÉHO ÚSPĚCHU a naučí ho, jak se otevřít síle dávání.

Joe se naučí, že pokud změní své zaměření z dostávání na dávání – dávat zájmy ostatních na první místo a neustále zvyšovat hodnotu jejich života – povede to k nečekaným výsledkům.

The Go – Giver Dej a bude ti dáno je inspirativní příběh, který vás zahřeje u srdce. Je předávaný s vtípem a elegancí a dává nový význam známému přísloví „Dej a bude ti dáno.“

Řekli o knize *The Go-Giver Dej a bude ti dáno*:

„PĚT ZÁKONŮ ZÁVRATNÉHO ÚSPĚCHU je krásných v jejich jednoduchosti, ale je to Mannovo a Burgovo poutavé vyprávění, které je pozvedává z jednoduše motivačních na opravdu inspirativní.“

Scott Allen, sloupkař Fastcompany.com a spoluautor *The Virtual Handshake*

„Tato kniha se trefila přímo do černého, pokud jde o úspěch v obchodě a životě. Burg a Mann jasně chápou, jak pomoci ostatním uspět pomůže uspět i vám. Vřele tuto knihu doporučuji.“

Dr. Ivan Misner, autor bestselleru *Masters of Success* a zakladatel BNI

„Kniha *The Go-Giver Dej a bude ti dáno* je více než jen dobrá kniha! Převrátí vám vaše představy na obchod a na život vzhůru nohama a bude vám pomáhat v průběhu celé vaší kariéry.“

Cameron Johnson, autor *You Call the Shots*

„Tu a tam se objeví kniha, která světu říká, co zrovna potřebuje slyšet. *The Go-Giver Dej a bude ti dáno* je jednou z nich.“

Kendra Todd, vítězka *The Apprentice 3* a host HGTV's *My house is Worth What?*

„Největší leader je ten, který slouží. *The Go-Giver Dej a bude ti dáno* vypráví skvělý příběh o tom, jak sloužit na vaší cestě k úspěchu.“

John Addison, co-CEO Primerica Financial Services

„*The Go-Giver Dej a bude ti dáno* je kniha plná hluboce procítěných a meditativních postřehů.“

Ori Brafman, spoluautor *The Starfish and the Spider*

„Osvobozující pohled na život. Pokud jde o mne, je kniha *The Go-Giver Dej a bude ti dáno* doporučenou četbou.“

Dr. David J. Walker, ředitel Los Angeles Center of Religious Science a autor *You Are Enough*

„V samotném srdci *The Go-Giver Dej a bude ti dáno* je filozofie – ve skutečnosti způsob života – která vám dramaticky zvýší obchod, obohatí váš život a neobyčejně se dotkne světa kolem vás.“

Gary Keller, zakladatel a předseda představenstva Keller Williams Realty International a autor bestselleru *The Millionaire Real Estate Agent*

„Burg a Mann vzali komplikovanou hru obchodu a naplnili ji jasností a smyslem.“

Philip E. Harriman, CLU, CFC a prezident 2007 *Million-Dollar Round Table*

„*The Go-Giver Dej a bude ti dáno* je skvělá kniha – naprosto strhující od začátku do konce. Bude vás pozitivně a hluboce inspirovat.“

Peggy McColl, autorka bestselleru *Your Destiny Switch*

„Konečně: bojový pokřik, který oznamuje novou éru v obchodě. *The Go-Giver Dej a bude ti dáno* není jen lepší cesta, jak dělat obchod, měla by to být cesta jediná.“

Jennifer Kushell, spoluautorka bestselleru *Secrets of the Young and Successful*
a zakladatelka YSN.com

„V dnešní době je *The Go-Giver Dej a bude ti dáno* hluboký a osvěžující pohled na to, co obnáší dosažení „obrovského úspěchu“. Když jsem dočetla až na konec, měla jsem slzy v očích.“

Traci Fenton, zakladatelka a CEO WorldBlue Inc.

„Burg a Mann vyprávějí skvělý příběh, který nám připomíná, že dávání není dluh, ale je to semínko, které jsme zasadili.“

Jim Stowall, autor *The Ultimate gift*

„*The Go-Giver Dej a bude ti dáno* je klenot plný nevšední moudrosti a pětihvězdičkových postřehů. Kniha, kterou si musí přečíst každý, kdo chce od svého života víc.“

Gerhard Gschwandtner, zakladatel a vydavatel *Selling Power*

„Kniha *The Go-Giver Dej a bude ti dáno* patří do ruky každému z vašeho prodejního týmu a vedení. Pevně věřím, že její filosofie může změnit způsoby, jakými se na světě dělají obchody.“

Frank Maguire, bývalý vice prezident FedEx a KFC, bývalý ředitel ABC a American Airlines
a prezident a CEO Hearst Communications

„*The Go-Giver Dej a bude ti dáno* se noří do tajemství, které nejúspěšnější již znají: osobní bohatství je výsledkem vaší snahy udělat tento svět lepším místem.“

Paul Zane Pilzer, autor bestselleru *The Wellness Revolution* a ekonomický poradce dvou amerických prezidentů

O AUTORECH

Bob Burg je velmi vyhledávaný řečník, který učí základní principy obsažené v knize *The Go-Giver Dej a bude ti dáno* posluchačům na celém světě. Je také autorem knihy *Endless Referrals*. Žije na Floridě.

John David Mann píše o obchodě, leadershipu a zákonech úspěchu již více než dvacet let. Je autorem knihy *The Zen of MLM* a spoluautorem knih *You Call the Shots* a *A Deadly Misunderstanding*. Žije v Massachusetts.

The Go - Giver

Dej a bude ti dáno

Malý příběh o velké myšlence

Bob Burg a John David Mann



MůjÚspěch.cz

PENGUIN BOOKS

Published by the Penguin Group

Penguin Books Ltd, 80 Strand, London WC2R 0rl, England

Penguin Group (USA), Inc., 375 Hudson Street, New York, New York 10014, USA

Penguin Group (Canada), 90 Eglinton Avenue East, Suite 700, Toronto, Ontario, Canada M4P 2Y3

(a division of Pearson Penguin Canada Inc.)

Penguin Ireland, 25 St Stephen's Green, Dublin 2, Ireland (a-division of Penguin Books Ltd)

Penguin Group (Australia), 250 Camberwell Road, Camberwell, Victoria 3124, Australia

(a division of Pearson Australia Group Pty Ltd)

Penguin Books India Pvt Ltd, 11 Community Centre, Panchsheel Park, New Delhi – no 017, India

Penguin Group (NZ), 67 Apollo Drive, Rosedale, North Shore 0632, New Zealand

(a division of Pearson New Zealand Ltd)

Penguin Books (South Africa) (Pty) Ltd, 24 Sturdee Avenue, Rosebank, Johannesburg 2196, South Africa

Penguin Books Ltd, Registered Offices: 80 Strand, London WC2R 0rl, England

www.penguin.com

První vydání v USA, Portfolio, člen Penguin Group (USA) Inc. 2007. První vydání ve Velké Británii, Penguin Books 2010

Copyright © Bob Burg and John David Mann, 2007

The moral right of the authors has been asserted

All rights reserved Without limiting the rights under copyright reserved above, no part of this publication may be reproduced, stored in or introduced into a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means (electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise), without the prior written permission of both the copyright owner and the above publisher of this book

Z anglického originálu: The Go – Giver

Copyright © 2013 SSP Group s.r.o.

Překlad: LINGUA, spol. s r.o., Martin Král

Grafická úprava a sazba: incommunity s.r.o.

Stylistická editace a korektura: Renata Sekotová Holatová

Vydáno pro www.MujUspch.cz



MůjÚspěch.cz

Vydání první, 2013

SSP Group, s.r.o.

Českomoravská 1181/23

190 00 Praha 9 – Libeň

ISBN: 978-80-905338-1-3

ISBN 978-80-905338-4-4 (PDF)

www.GoGiver.cz

www.BobBurg.cz

Kniha vyšla také elektronicky. Zakoupit ji můžete na www.Palmknihy.cz.

*Našim rodičům Mikeovi a Myrně Burgovým
a Alfredu a Carolyn Mannovým,
kteří nám dali vše.*

OBSAH

1: Go-getter	1
2: Tajemství	9
3: Zákon hodnoty	21
4: Podmínka	33
5: Zákon vyrovnání	37
6: Podávání kávy	51
7: Rachel	55
8: Zákon vlivu	61
9: Susan	71
10: Zákon upřímnosti	79
11: Gus	95
12: Zákon přijímání	99
13: Kruh se uzavírá	111
14: Dej a bude ti dáno	119
PĚT ZÁKONŮ ZÁVRATNÉHO ÚSPĚCHU ...	127
Poděkování	129
Vysvětlivky	131

1: Go-getter

Pokud byl ve firmě Clason-Hill Trust opravdový go-getter¹, byl to Joe. Pracoval tvrdě, pracoval rychle a mířil na vrchol. Alespoň to byl jeho plán. Joe byl ambiciózní mladík a mířil ke hvězdám.

Přesto se mu někdy zdálo, že čím tvrději a rychleji pracuje, tím víc se mu jeho cíle vzdalují. Zdálo se, že náš go-getter vynakládá spoustu *úsilí*, ale jeho *kariéra* se nijak nevyvíjí.

Joe ovšem neměl moc času, aby o tom přemýšlel, protože měl pořád co dělat. Obzvláště ve dnech jako tehle: pátek, poslední týden čtvrtletí a poslední termín, který musel dodržet. Poslední termín, který si nemohl dovolit prošvihnout.

Dnes, v pozdních odpoledních hodinách, se Joe rozhodl, že je na čase vybrat si laskavost, a tak zvedl telefon – rozhovor se ovšem vůbec nevyvíjel dobře.

„Carle, to snad nemyslíš vážně...“ Joe se zhluboka nadechl, aby nebylo slyšet zoufalství v jeho hlase. „Neil Hansen?! Kdo je sakra Neil Hansen? ... Mě nezajímá, co nabízí, to zvládneme i... počkej – ale jdi, Carle, vždyť mi to dlužíš! Víš, že je to tak! Hej, kdo ti zachránil zadek s Hodgesem? Carle, nezavěšuj... Carle!“

Joe ukončil hovor na svém mobilním telefonu a přinutil se jej klidně položit. Zhluboka se nadechl.

Joe se zoufale snažil získat velkého zákazníka. Zákazníka, kterého si přece zasloužil – kterého *potřeboval*, pokud měl dosáhnout plánu ve třetím čtvrtletí. Joeovi o kousíček uteklo splnění plánu v prvním čtvrtletí, a ve druhém se to opakovalo. Dva trestné body... O třetím nechtěl Joe ani uvažovat.

„Joe? Jsi v pořádku?“ zeptal se někdo. Joe zvedl hlavu a podíval se do tváře své spolupracovnice Melanie Matthewsové. Melanie byla dobromyslná a skutečně milá osoba. A právě proto Joe pochyboval o tom, že by mohla přežít delší dobu v tak soutěživém prostředí, jakým bylo sedmé patro, v němž oba pracovali.

„Jo,“ odpověděl.

„To byl Carl Kellerman? Kvůli VR?“

Joe si povzdechl. „Ano.“

Nemusel nic vysvětlovat. Všichni v sedmém patře věděli, kdo je Carl Kellerman. Byl to firemní makléř, který hledal tu pravou firmu pro zákazníka, kterému Joe přezdíval *Velká ryba*, zkráceně VR.

Podle Carla měl šéf *Velké ryby* dojem, že Joeova firma nemá „moc a vliv“ na to, aby s ní uzavřel smlouvu. Teď se objevil kdosi nový, o kom neměl ani páru, a vyfoukl mu kšeft. Carl tvrdil, že se s tím nedá dělat vůbec nic.

„Já to prostě nechápu,“ povzdechl si Joe.

„To mě mrzí, Joe,“ odvětila Melanie.

„No, někdy si zkrátka ukousneš moc velké sousto...“ Sebevědomě se ušklíbl, ale stejně musel pořád myslet na to, co Carl řekl. Když se Melanie vracela ke svému stolu, Joe se pořád ztrácel ve svých myšlenkách. *Moc a vliv...*

Po chvíli vyskočil a přešel ke stolu, kde seděla Melanie. „Hej, Mel?“

Zvedla hlavu.

„Pamatuješ, jak jsme kdysi mluvili s Gusem o nějakém úžasném konzultantovi, který by měl někde příští měsíc přednášet? Říkalas mu Kapitán, nebo tak nějak.“

Melanie se usmála. „Pindar. Předseda.“

Joe luskl prsty. „To je ono! To je ten chlapík. Jaké je jeho příjmení?“

Melanie se zamračila. „Myslím...“ Pokrčila rameny. „Ne, nikdy se mi nepředstavoval celým jménem. Všichni mu říkají Předseda, nebo prostě jen Pindar. Proč? Chceš si poslechnout jeho přednášku?“

„Ano... možná.“ Joea ale nezajímala nějaká přednáška, která bude až za měsíc. Zajímalo ho jediné – a bylo potřeba to zvládnout do příštího pátku, kdy skončí třetí čtvrtletí.

„Myslím, že ten chlapík je opravdu někdo. Nechává si zaplatit velké peníze za konzultace, pracuje jen pro ty největší a nejlepší firmy, ne? Má prostě *velký vliv*. Víím, že bychom zvládli správu VR, ale potřebuju těžkou municí, abych tu smlouvu dostal zpět. Potřebuju *vliv*. Máš ponětí, jak bych se mohl dostat k číslu kanceláře tohoto Předsedy?“